**Протокол**

**выездного заседания Общественного совета**

**при ГБУЗ ПК «Краевая больница им.академика Вагнера Е.А.» г.Березники в ЦРБ г. Усолья**

**Дата: 13.02.2019г. № 2**

**Актовый зал ЦРБ г. Усолья**

***Председательствовала:*** Ершова Л.Д.

***Присутствовало*** 30 чел.:

*Члены ОС* - *4 чел.* (Ершова Л.Д., Кравцова Е.А., Кузнецова С.Л., Казакова Е.В.)

*Приглашенные - 26 чел.*: представители администрацииГБУЗ ПК «КБ им.ак. Вагнера Е.А» (Яковец Ю.Е. – зам. гл. врача по мед. части, Тимофеева Л.Ю.- гл. мед. сестра), коллектив мед. персонала ЦРБ (зав. филиалом ГБУЗ ПК «КБ им.ак. Вагнера Е.А» г.Усолья – Герцберг С.С, мед. сестры поликлиники и стационара).

***Повестка:***

## 1. Создание Общественного совета при ГБУЗ ПК «КБ им.ак. Вагнера Е.А» (цель, задачи и основные формы работы). Цель выездного заседания Общественного совета в ЦРБ г.Усолья.

## 2. Результаты анкетирования пациентов ЦРБ г.Усолья (2018г.).

## 2. Рассмотрение замечаний и предложений пациентов и членов ОС, внесенные администрации «Краевой больницы им. ак. Е.А.Вагнера» по результатам анкетирования.

**Вопрос 1.**

## *Выступила* *Ершова Л.Д*.:

## - коротко рассказала присутствующим сотрудникам УЦРБ о цели выездного заседания Общественного совета в ЦРБ создании при «Краевой больнице им. ак. Е.А.Вагнера» Общественного совета, его цели, основных задачах, формах работы и связанным с этим выездным заседанием;

## - разъяснилароль независимой оценки качества (НОК), периодически проводимой ОС при Минздраве ПК в медицинских учреждениях края и участия ОС при «ГБУЗ ПК КБ им. ак. Е.А.Вагнера» в устранении замечаний и реализации рекомендаций, данных этой НОК;

## - был дан краткий анализ результатов анкетирования пациентов УЦРБ: количество респондентов – 46 чел., положительные и негативные стороны в качестве оказания услуг больницей.

**Вопрос 2.**

В анкетах, предложенных пациентам, также присутствовали вопросы по внесению ими предложений администрации «ГБУЗ ПК КБ им. ак. Е.А.Вагнера» для улучшения доступности и качества оказания услуг в данном медицинском учреждении. Внесли свои предложения и члены ОС.

*Слушали:* Яковца Ю.Е.,Тимофееву Л.Ю., Герцберг С.С., Кравцову Е.А., Кузнецову С.Л., Ершову Л.Д., сотрудников УЦРБ, которые давали разъяснения по внесенным пожеланиям и предложениям пациентов и членов Совета.

*Яковец Ю.Е. и**Герцберг С.С.* На предложение об оказании бесплатного лечения и обследования ответили, что набор лекарственных препаратов в больнице вполне соответствует норме и мед. сестра процедурного кабинета обязана делать пациенту инъекцию только того лекарственного препарата, который назначил врач и имеется в наличии в больнице, а не того, что купил сам пациент.

Виды бесплатного лечения и обследования пациентов проводятся на основании постановления Правительства Пермского края от 02.02.2019 г. N 48-п "Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов".

В поликлинике есть дополнительные аппараты УЗИ и рентген-аппарат.

*Яковец Ю.Е.* Укомплектованность больницы узкими специалистами (невролог, кардиолог, проктолог, онколог и др.) недостаточная, но обследование населения усольского района проводится выездными бригадами и при необходимости пациенты направляются на лечение в стационары г.Березники.

*Герцберг С.С.* В продлении времени приема пациентов узкими специалистами нет необходимости, т.к. 6 часов приема (800-1400) вполне достаточно и даже остается сводное время для приема.

*Яковец Ю.Е., Герцберг С.С.,* *Тимофеева Л.Ю., мед. сестры*. Профилактическая работа проводится: диспансеризация, информационные стенды, вызов «Д» больных на прием и посещение их на дому. Но групп здоровья нет.

*Герцберг С.С., мед. сестры*. Медицинская помощь на дому маломобильным пациентам осуществляется постоянно (забор крови, мочи на анализ, ЭКГ, инъекции по назначению врача).

*Ершова Л.Д.* Внеочередное обслуживание медицинских работников в поликлинике – вывесить одно общее объявление в коридоре поликлиники (напротив регистратуры) о том, кто имеет право обслуживаться вне очереди (с соответствующей пометкой из ФЗ РФ «Право на внеочередное медицинское обслуживание в государственных медицинских организациях» и внутреннего распоряжения администрации больницы, если оно имеется). *Ответственная: Герцберг С.С.*

*Яковец Ю.Е., Герцберг С.С.* На предложение пациентов - возобновить постановку капельниц в поликлинике - разъяснение: капельницы делают только в условиях стационара (полного или дневного). Физкабинет в поликлинике работает.

*Тимофеева Л.Ю.* Санитарная уборка в поликлинике должна проводиться в кабинетах только в перерывах между приемами (если в кабинете работает не один врач) или после приема пациентов. В коридорах и местах общего пользования – после приемов; в порядке исключения – грязь на улице и пол моется чаще.

*Яковец Ю.Е.* Вопрос обесплатной транспортировке больных на медицинском транспорте из отдаленных населенных пунктов района решается на уровне гл. врача больницы и находится на доработке.

*Яковец Ю.Е., Тимофеева Л.Ю.* Вопрос о замене очень старых кроватей, матрасов и постельного белья – в работе (зависит от финансирования больницы).

***-***Отрегулировать температурный режим в стационаре (в палатах холодно) – замечание адресовать Овчинникову К.В. (зам. гл. врача по хоз. части).

*Яковец Ю.Е., Тимофеева Л.Ю.* Предложение по питанию – вопрос отрегулировать с поставщиком готовой пищи.

*Кравцова Е.А.* Профориентация в медицину среди школьников проводится (посещение больницы, знакомство с медицинской аппаратурой и её работой, с новыми профессиями в медицине). Планируется привлекать учащихся всех школ города.

*Ершова Л.Д.* Подключить к профориентации школьников члена ОС больницы С.В.Балыша – заведующего отделом по делам молодежи городского Управления образования администрации.

*Герцберг С.С.* В «Усольской газете» ранее печаталась информация на медицинскую тему, но потом, по ряду причин, это приостановилось.

*Кравцова Е.А.* Взяла возобновить печатание данной информации в этой газете под свой контроль под рубрикой «Здоровье» и периодически информировать население Усольского района о деятельности «КБ им. ак. Е.А. Вагнера» и Общественного совета при «ГБУЗ ПК КБ им. ак. Е.А.Вагнера».

*Тимофеева Л.Ю.* По конкурсуна «Лучшего врача» и «Лучшую медицинскую сестру» предложила сотрудникам принимать участие в общей команде больницы (по номинациям).

*Герцберг С.С.* Вопросы пациентов, касающиеся медицинского страхования, освещать в «Усольской газете».

*Ершова Л.Д.* Предложение членов ОС об установлении в поликлинике ящика для отзывов пациентов «Благодарю доктора, медицинскую сестру» считает вполне приемлемым и актуальным для установления обратной связи между пациентами и больницей. С этой же целью рядом можно вывесить и другой ящик «Главному врачу и в Общественный совет» - это действенно, считает она, основываясь 2-х годичным опытом сотрудничества (больница и ОС).

Предложение членов рабочей группы ОС по проведению периодических встреч администрации ГБУЗ ПК «КБ им. ак. Вагнера Е.А» с жителями Усольского района по разъяснению всех интересующих их вопросов, изложенных в «Предложениях пациентов**»**, взять под контроль Яковцу Ю.Е. – зам. гл. врача по мед. части.

*Кузнецова С.Л. (член рабочей группы ОС по УЦРБ).* Подвела итог проведенному анализу анкетирования пациентов УЦРБ. Выразила надежду на реализацию всех озвученных в ходе заседания пожеланий и предложений администрации больницы.

**Решили:**

1. Коллективу сотрудников УЦРБ принять к сведению информацию ОС и всех выступавших о результатах анкетирования пациентов данного медицинского учреждения и путях их решения.

2. Общественному совету взять под контроль реализацию предложений пациентов УЦРБ администрации ГБУЗ ПК «КБ им. ак. Е.А. Вагнера».

3. Предоставить главному врачу ГБУЗ ПК «КБ им. ак. Е.А. Вагнера» М.С.Суханову предложения пациентов и членов ОС, выдвинутые в процессе анкетирования в декабре 2018 г., для их реализации.

Председатель /Л.Д.Ершова/

Секретарь /Е.А.Кравцова/