

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ГБУЗ ПК «КБ ИМ. Е.А. ВАГНЕРА» ЗА ПЕРИОД 2018-2020 гг.

1.1. Общественный совет при ГБУЗ ПК «КБ им. академика Вагнера Е.А», г.Березники.» (далее Совет) является коллегиальным совещательно-консультативным органом, созданным для разработки и подготовки предложений, направленных на решение вопросов эффективности и качества работы учреждения, доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам, а также использования потенциала общественности в реализации значимых направлений совершенствования в сфере здравоохранения...

5.4. Общественный совет формируется сроком на 2 года, исчисляемым со дня издания настоящего приказа.

5.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе...

(из Положения об Общественном совете при ГБУЗ ПК «КБ им. академика Е.А Вагнера», г. Березники).

▪ При краевой больнице Совет создан и его состав утвержден 10 мая 2018 года гл. врачом ГБУЗ ПК «КБ им. академика Вагнера Е.А» М.С.Сухановым.

▪ В состав Общественного совета входят 15 человек - представители больницы, органов власти, пациентских организаций, градообразующих предприятий, СМИ, некоммерческих организаций, городского Совета ветеранов и присоединенных территорий (Усольский и Александровский районы).

▪ За данный период (май 2018 г. – май 2020 г.) проведено 6 заседаний Совета, в т.ч. 1 выездное в Усольскую ЦРБ.

Вопросы, рассматриваемые на заседаниях Общественного совета

▪ Цели, задачи и функции ОС больницы.

▪ Анализ работы Совета и её планирование на предстоящий год.

▪ Итоги работы ГБУЗ ПК «КБ им.ак. Вагнера Е.А.», её пресс-центра за 2018 год, перспективы развития в 2019 году.

▪ Подведение итогов по проверке реализации рекомендаций независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ ПК «КБ им.Вагнера Е.А.» г.Березники, проводимой в 2017 году ОС при МЗ ПК. Выступление членов рабочих групп Общественного совета.

▪ Подведение итогов анкетирования пациентов всех подразделений краевой больницы (поликлиники взрослая и детская, стационары взрослые и детские, детская лаборатория, отделение переливания крови, женская консультация, род. дом, гинекологическое отделение, ЦРБ г.Усоля), внесение замечаний и предложений администрации краевой больницы.

- Результаты анкетирования пациентов ЦРБ г.Усоля (на выездном заседании): рассмотрение замечаний и предложений пациентов и сотрудников УЦРБ администрации краевой больницы.

- Результаты проверки членами Общественного совета условий оказания услуг пациентам отделений больницы (взрослая поликлиника, отделение переливания крови, детская больница, гинекологическое отделение).

Данная проверка была обусловлена рядом замечаний Общественного совета при Минздраве Пермского края при проведении в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг краевой больницей им. ак. Е.А. Вагнера».

- Рассмотрение и анализ обращений пациентов в Общественный совет и главному врачу больницы, выявление проблем и пути их решения.

- Обсуждение вопросов текущего ремонта зданий ГБУЗ ПК «Краевая больница им. академика Вагнера Е.А.» и дальнейшие перспективы её развития с присоединением Александровской центральной районной больницы.

Выполнение решений ОС:

- Разработан сайт больницы в соответствии с нормативными требованиями, создана страница «Общественный совет».

- Рабочими группами предоставлены результаты проверки предписаний по итогам НОК лечебным учреждениям, входящих в состав ГБУЗ ПК «КБ им.Вагнера Е.А.», г.Березники и внесены предложения администрации больницы по улучшению качества оказания услуг населению.

- На страницах городской печати периодически освещаются ответы врачей-специалистов на вопросы и другие обращения пациентов; реально выполняются просьбы пациентов (поддержание чистоты вокруг поликлиник и на прибольничных остановочных комплексах, увеличение времени на пешеходном переходе у поликлиники на ул. Деменева).

- По результатам анкетирования в коллективе Усольской ЦРБ проведена рабочая встреча с участием руководства краевой больницы и членов Общественного совета больницы (февраль 2019 г.), а ОС взял под контроль реализацию предложений пациентов и сотрудников УЦРБ.

- Осуществляется контроль за текущим ремонтом зданий больницы: стационара детской больницы, взрослых и детской поликлиники №1.

- В марте 2020 г. в Центре кинезитерапии для ветеранов города (22 чел.) проведено занятие (бесплатно), на котором они прослушали лекцию об основных проблемах со здоровьем, попробовали на себе упражнения кинезитерапии: позанимались лечебной гимнастикой и упражнениями на тренажерах под руководством и контролем инструкторов-методистов.

- В период пандемии по коронавирусу организована помощь одиноким ветеранам города волонтерами мед.колледжа (преподавателем и студенткой).

Отправлено обращение к 7-ми ветеранским организациям города с просьбой оказать помощь продуктами социально одиноким пациентам и пациентам из отдаленных территорий (Александровска, Губахи, Яйвы и др.), лежащих в инфекционных отделениях (ул., ул. Ломоносова, Деменева, в Усолье) - ветераны охотно откликнулись на эту просьбу и помогли. Откликнулись на это обращение и студенты-волонтеры старших курсов (24 чел.) городского медицинского колледжа, которые помогали и продолжают помогать в поликлиниках (детских и взрослых) – в регистратурах, в колл-центрах. Члены Общественного совета выезжали в медколледж и ветеранские организации - поблагодарили за оказанную помощь - каждому волонтеру были вручены благодарственное письмо и подарочный сертификат.

- На заседаниях Совета главный врач информировал его членов и представителей приглашенных СМИ о проводимых мероприятиях по диагностике и лечению пациентов с коронавирусной инфекцией, вирусной пневмонией и другими хроническими заболеваниями. Поблагодарил и вручил благодарственные письма представителям организаций и предприятий, которые оказывают помощь больнице в период пандемии.

- Также члены ОС заслушивали и рассматривали многочисленные обращения граждан, большинство из которых касались проблемы заболеваемости, вызванной коронавирусом. Председатель ОС и гл. врач дали полный анализ этих обращений и способов их решения. Ответы на особенно важные и частые вопросы давались лично, устно (по телефону), на сайте больницы и через СМИ (городские газеты и местное телевидение).

Гл. врач дал информацию об основных перспективах развития учреждения в рамках национальных программ.

- На расширенном заседании Общественного совета, состоявшееся в декабре 2020г., с приглашением и.о. МЗ ПК А.В.Крутьень главным врачом Р.А.Коновым заслушивался волнующий население города вопрос о динамике врачебных кадров: сравнительном анализе пришедших и уволившихся врачей в 2019 и 2020 гг., о причинах увольнения 28 врачей, о принимаемых главным врачом мерах по удержанию сотрудников на своих рабочих местах. А также было заслушано мнение А.В. Крутьень о сложившейся ситуации в больнице.

В итоге принято решение: заслушать главного врача Конева Р.А. об укомплектованности медицинского учреждения врачебными кадрами и решении вопроса совместительства, что в целом может оказать положительное влияние на качество оказываемой помощи и удовлетворенности пациентов (июнь-июль 2021г.).

- Проводилась индивидуальная работа с населением (по телефону).

Основные обращения:

- жалобы пациентов на недоступность дозвона в регистратуру взрослых поликлиник (ул., ул. Деменева и Ломоносова) в течение более 20 мин. Вопрос решался со старшими администраторами

поликлиник, а в регистратуру детской поликлиники по пр. Советский, 73 и ул. Мира, 62 пришли на помощь 24 студента мед.колледжа;

- жалобы родственников пациентов инфекционного отделения (ул. Ломоносова) на невозможность дозвона в ординаторскую, чтобы переговорить с лечащим врачом в установленное на сайте больницы время. Также жалобы на несвоевременное (более 2-х суток) оповещение о летальности пациента. Данный вопрос рассматривался по телефону с зав. отделением и через газету «НГ» главным врачом.

- просьбы пациентов подсказать - как и где можно записаться на антиковидную вакцинацию и в случае отмены прививки (по разным причинам мед учреждения) оповещать их по телефону, указанному на амбулаторной карте. Вопрос решился со старшими администраторами взрослых поликлиник и с помощью информации, размещенной на официальном сайте больницы.

- просьба родственников (из Александровска, Яйвы) найти пациентов, увезенных «Скорой помощью» в березниковскую больницу - помощь оказана, пациенты найдены.

Основные формы работы Совета:

- открытые заседания;
- выездные заседания в подразделения больницы, в т.ч. в отдаленные районы;
- анкетирование;
- инициация проверок;
- работа с обращениями пациентов (анализ, выявление проблем, оказание помощи);
- индивидуальная работа с пациентами;
- запросы в городские учреждения;
- работа со СМИ;
- для связи с пациентами: оформлен лист проблем и способы их решения (поликлиника на ул. Деменева) и ящики (почтовые) в поликлинике на ул.Ломоносова: «В Общественный совет» и «Главному врачу», сайт больницы.

Общественный совет тесно сотрудничает с :

- администрацией и сотрудниками краевой больницы;
- городскимиСМИ;
- ПАО «Уралкалий»;
- ВКТПП (верхнекамской торгово-промышленной палатой);
- городским управлением образования;
- отделом социального развития;
- городским Советом ветеранов;
- управлением благоустройства Администрации города.

Основные результаты достижения Общественного совета

1. По результатам оценки качества оказания услуг ГБУЗ ПК «КБ им. Вагнера Е.А.» г. Березники, проводимой в 2018 году Общественным советом при Минздраве Пермского края:

- почти полностью устранены видимые нарушения в отделениях больницы (информационные, навигационные, санитарно-гигиенические);
- значительно уменьшилась очередь к участковым терапевтам, т.к. в поликлинике организованы кабинеты доврачебного приема (об этом населению по инициативе Совета была дана информация в «Новой городской газете»).

2. Больше вопросов к больнице от населения стало поступать в «Новую городскую газету», через которую Совет дает ответы и разъяснения врачей. За данный период в газете было опубликовано 10 статей на различные темы.

3. Выездное заседание в ЦРБ г.Усолье по результатам анкетирования пациентов больницы и обращений её сотрудников помогло выявить основные проблемы больницы, большинство из которых были решены в короткий срок.

4. Согласно плану работы Общественного совета ведется контроль за ходом ремонта отделений больницы и освещение этого вопроса в городских СМИ.

Некоторые проблемы ещё остаются и основная из них – дефицит кадров.

Вся информация о деятельности Общественного совета освещается на официальном сайте kbvagnera.ru ГБУЗ ПК «КБ им. академика Е.А.Вагнера» в разделах «Общественный совет» и «Новости», а также в социальных сетях

- ВКонтакте более 8700 чел., охват более 50000
- Инстаграм – около 3000 чел., охват более 13000

Члены Совета приняли участие в 3-х краевых форумах по обучению вопросам оказания медицинской помощи населению и обмену опытом ().

За активное участие в деятельности ГБУЗ ПК «КБ им. академика Е.А. Вагнера» и продвижение здорового образа жизни в 2018-2019 гг. Общественный совет награжден 2-мя благодарственными письмами Министерства здравоохранения Пермского края.

Над чем Общественному совету надо поработать в следующем году

1. Повышение открытости работы Общественного совета.
2. Защита прав пациентского и медицинского сообщества (*п. 3.2 Положения об Общественном совете при ГБУЗ ПК «КБ им. академика Е.А Вагнера», г. Березники*)
3. Формирование устойчивого взаимодействия с сообществами пациентов и медицинских работников.