

ОТЧЕТ
о работе Общественного совета
при государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края
«Краевая больница имени академика Е.А.Вагнера» г. Березники за 2023 год

Во исполнение Указа губернатора Пермского края от 13.10.2012 № 72 « О создании Общественного совета по здравоохранению при губернаторе Пермского края» и письма Министерства здравоохранения Пермского края от 09.04.2013 № СЭД-3401-12-2115 «О создании Общественного совета по здравоохранению» в целях повышения эффективности и качества работы учреждения, использования потенциала общественности в решении актуальных проблем и реализации приоритетных направлений развития здравоохранения приказом главного врача ГБУЗ «Березниковская городская поликлиника» Л.В.Машнич от 10.10. 2016 при данном медицинском учреждении был создан Общественный совет.

С 2018 г., после объединения ряда медицинских учреждений в единое, ГБУЗ «Березниковская городская поликлиника» была переименована в ГБУЗ ПК «Краевая больница имени академика Е. А. Вагнера» Общественный совет продолжает свою деятельность.

1. Общественный совет является коллегиальным совещательно-консультативным органом, созданным для разработки и подготовки предложений, направленных на решение вопросов эффективности и качества работы учреждения, доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам, а также использования потенциала общественности в реализации значимых направлений совершенствования в сфере здравоохранения.
2. Общественный совет формируется сроком на 2 года, исчисляемым со дня издания приказа главным врачом медицинского учреждения.
3. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

(из Положения об Общественном совете при ГБУЗ ПК «КБ им. академика Е.А Вагнера», г. Березники).

Основные вопросы, которые рассматривал Общественный совет в 2023 г.:

Информацию по данным вопросам предоставил заместитель гл. врача по медицинской части Яковец Ю.Е.:

I. 1. Укомплектованность больницы медицинскими кадрами.

- укомплектованность больницы наиболее дефицитными медицинскими кадрами:

- врачи - 43,5%;
- фельдшера – 68,4%;
- медицинский физик – 1 (в поликлинике амбулаторно-онкологической помощи);
- терапевты - 15 (вместо 60);
- медицинские психологи – 5.

На данный период отсутствуют врачи узких специальностей:

- аллерголог;
- гастроэнтеролог;
- нефролог;
- пульмонолог;
- ревматолог.

По привлечению медицинских кадров больницей проводится следующая работа:

- администрация больницы участвует в конференциях с выпускниками пермского медицинского университета;
- проводит беседы с выпускниками березниковского медицинского колледжа;
- проводит экскурсии школьников в отделения больницы.

По данному вопросу от члена Общественного совета А.Ю. Лебедева поступило предложение: сделать запрос в городское Управление образования о том, как в школах города выстроена система профориентации школьников на медицинские профессии, и какую помощь в данном направлении может оказать Совет и больница.

Запрос сделан, ответ от Управления образованием получен: предоставлен полный план мероприятий на профориентацию школьников, в т.ч. и на медицинские специальности, из которого видно, что медицинские классы есть только в школе №8.

Просьба Управления: помочь организовать для учащихся занятия по основам медицины. Такая группа из 15 человек 9-10 классов организована в школе №11. Занятия проводятся с сентября 2023 г. по программе «Формула здоровья». Руководитель – председатель Общественного совета, медицинский работник и педагог по образованию (биология) - Ершова Л.Д. Данная программа предусматривает: теоретические и практические занятия в школе, в отделениях больницы, на станции скорой помощи, в березниковском медицинском колледже, а для всех желающих школьников – работу над исследовательским проектом на медицинскую тематику с последующей защитой их на конкурсах.

3. Совершенствование материально-технической базы больницы и перспективы развития. Состояние финансирования.

Благотворительная и спонсорская помощь, оказанная больнице в 2023 г.

Большую благотворительную и спонсорскую помощь больнице оказали предприятия города: ПАО «Уралкалий», АО «ОХК «Уралхим», ВТПП, ООО «Ависма-Мед».

- С помощью предприятия АО «ОХК «Уралхим», которое выделило сумму в размере 170 300,00 руб., приобретено медицинское оборудование в детское хирургическое отделение и другие отделения больницы.
- Постоянно оказывает большую помощь в приобретении медицинского оборудования и предприятие ПАО «Уралкалий».
- В приобретении канцелярских товаров оказана благотворительная помощь объединением «Циркуль».

Оказывали помощь и активные граждане города.

4. Доступность оказания медицинской помощи населению, в т.ч. краевыми специалистами (выездная форма работы).

Оказание медицинской помощи пациентам узкими специалистами осуществляется:

- По направлениям в медицинские учреждения г. Пермь.
- Выездными врачами из г. Пермь.

Организовано 14 выездов узких специалистов: ФЛГ, маммография, кардиолог, невролог, эндокринолог, пульмонолог, аллерголог.

- В отдаленные территории выезжают узкие специалисты КБ Вагнера.
- Для врачей КБ Вагнера проводятся видео-консультации.

5. Диспансеризация, вакцинация и профилактические осмотры населения (результаты 2023 г.).

Данную информацию предоставил заместитель гл. врача по амбулаторно-поликлинической работе больницы Д.П.Загорак. Особенно он заострил внимание на диспансеризацию и вакцинацию населения в плановом режиме, а также отметил подключение ветеранов города к коллективной организованной вакцинации на территории городского совета ветеранов и организованной диспансеризации в Центре здоровья в удобные для ветеранов дни и время, в т.ч. по субботам.

Больницей с помощью ОС организован осмотр кожных покровов врачом-онкологом у ветеранов.

Данные инициативы населением одобрены и будут продолжаться реализовываться.

II. Сотрудничество с березниковским медицинским колледжем по оказанию волонтерской помощи больнице и привлечению студентов к работе в «КБ Вагнера Е.А.».

Продолжается и расширяется сотрудничество с березниковским медицинским колледжем:

- Студенты оказывают большую помощь в проведении диспансеризации ветеранов.
- Совместно с преподавателем колледжа Ю.Б. Черных студенты провели «Урок здоровья» с ветеранами в одной из ветеранских организаций (25 чел.) и анкетирование по оказанию медицинской помощи КБ Вагнера и станцией скорой помощи.

Это мероприятие будет продолжаться и в других ветеранских организациях.

- Колледж предлагает школьникам шк. №11 вступить в отряд волонтеров «Эндерфинчик», принять участие в профессиональных конкурсах и волонтерских фестивалях. Ребята это предложение приняли с удовольствием.

III. Прием обращений пациентов, их рассмотрение и анализ.

Рассмотрение всех жалоб, претензий и предложений пациентов (письменных, по телефону и в соцсетях) проводилось как на уровне заместителей гл. врача, так и непосредственных ответственных сотрудников.

IV. Сотрудничество с городским Советом ветеранов по вопросам доступности и оказания медицинской помощи ветеранам города, в т.ч. инвалидам и участникам ВОВ.

Продолжается сотрудничество с городскими ветеранскими организациями по организации и проведению диспансеризации ветеранов. В период с 11.02.23 по 08.05.23 (за 6 суббот) прошли диспансеризацию 350 чел., онкологический осмотр кожных покровов – 83 чел.

С апреля 2023 г. включились в диспансеризацию ветераны близлежащих поселений, относящихся к муниципальному образованию «Город Березники». Организация коллективной диспансеризации и медицинского осмотра населения продолжается.

V. Информирование населения о работе общественного Совета через СМИ на сайте больницы и других информационных источниках.

Размещены статьи и заметки в газеты «НГ» и «:БР»:

- о результатах выхода рабочей группы Совета в отделение детской хирургии на жалобу родственницы ребенка, лечившегося в этом отделении, и оказанной помощи отделению;
- «Все ветераны на медосмотр»;
- «Уроки здоровья»;
- публичный отчет о работе Общественного совета за 2022 г.

На телевидении:

- Выпуск «Сохранение гражданами права на набор социальных услуг»

Советуйтесь с нами на здоровье!

Наши контакты:

1. Сайт больницы: <http://kbvagnera.ru/> → Документы → Общественный совет
2. <https://vk.com/hospital59>

Здесь вы можете написать свои обращения (вопросы, предложения, благодарности, поздравления, жалобы).

Уважаемые пациенты, если вы хотите быстрее получить ответ на ваш вопрос или решить вашу проблему, пожалуйста, называйте по телефону или пишите в обращении свои ФИО и контактный телефон – только так мы сможем с вами быстрее связаться и помочь.

*Председатель Общественного совета
при ГБУЗ ПК «КБ им. академика Е.А Вагнера» Людмила Декабристовна Еришова*